



DHL EXPRESS

2020 年 服务及运费指南

 中国



国际快递专家
第2页



服务
第4页



如何使用DHL发送
货物
第10页



发件工具
第14页



区域及运费
第15页



帮您联通世界



覆盖

220+ 国家和地区的快递网络

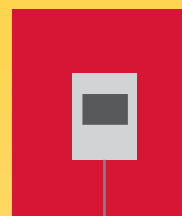
260+ 架飞机



3,000+
处服务设施

3,000+
架次航班每天

300+
TAPA* 认证



在 2050, 年底,
德国邮政敦豪
集团目标实现
零排放物流服务

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

4亿+
快件每年

34,000+
车辆



10万多
员工

84,000+
服务中心

国际快递专家

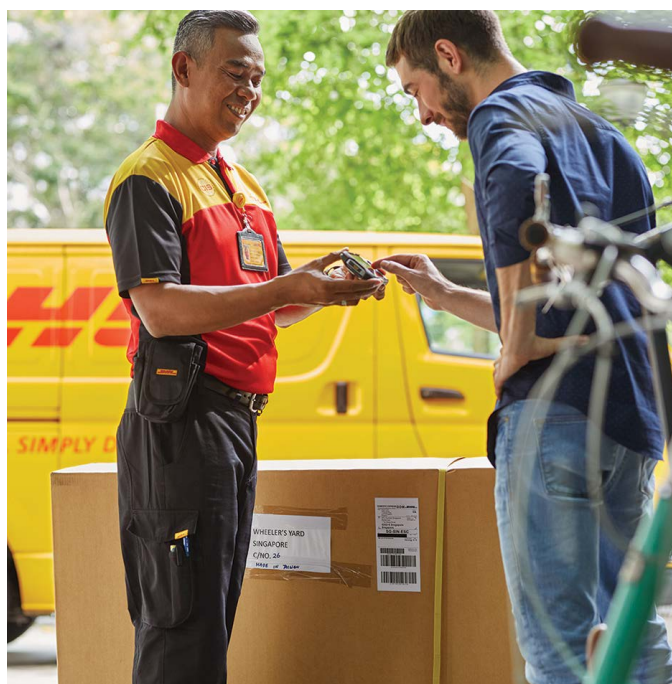

[国际快递专家](#)
[服务](#)
[如何使用DHL发送货物](#)
[发件工具](#)
[区域及运费](#)

DHL快递是国际快递行业的行业专家。我们积累了超过50年的专业经验并持续进行提升和完善。我们成功的经验基于我们覆盖了220多个国家和地区的全球网络，以及致力于为260万客户提供最高水准服务的10万多名员工。然而真正使我们与众不同的，是我们员工的国际快递专业技能。他们的知识、热情以“Can-Do”的工作态度，成就了真正一流的国际快递服务，确保了客户的货物尽可能快速安全地抵达目的地。



通过我们的Certified International Specialists (CIS)发展项目，我们为DHL快递的全体员工提供了保证其具备充足信心胜任本职工作的必备技能 - 这不论对员工还是客户都大有裨益。拥有众多经过认证的国际货运专家的DHL是国际快递行业的专家，客户的任何需求均可放心托付。

本指南可以帮助您了解DHL快递如何满足您的各项国际运输需求，帮助您从我们全面广泛的产品和服务中选出最适合自己需求的项目。如果您有任何问题，请联系您的客户经理或访问 cn.dhl.com。





国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

电子商务

可选服务

附加费

海关服务

我们的核心服务为限时递送, 提供安全的门到门递送服务, 涵盖文件和包裹, 服务网络基本能够覆盖全球任意一个国家或地区。不论您对递送时间有任何要求: 工作日的清晨、正午或下班时刻, 我们的服务可以让您随时跟踪快件, 了解货物当前所处的状态。

出口服务

DHL 环球快递

我们最受欢迎的环球快递产品提供在标准转运时间的工作日结束前完成至世界各地的派送, 适用于单件70公斤以下, 单票1,000公斤以下的货件。

我们凭借强大的服务网络, 可以确保快速可靠的运送货物至更多的全球目的地。

DHL 正午特派

正午特派保证在标准转运时间的工作日中午十二点前完成派送。此项服务提供退款保证, 适用于单件70公斤以下, 单票300公斤以下的货件。

DHL 朝九特派(十点半特派至美国)

此项限时服务保证在标准转运时间的工作日上午九点前(美国适用上午十点半前)完成派送。朝九特派适用于欧洲、中东、非洲、亚洲和美洲的主要商业中心。此服务提供退款保证, 适用于单件30公斤以下, 单票300公斤以下的货件。

国际服务概览

	DHL 环球快递	DHL 正午特派	DHL 朝九特派 (十点半特派至美国)
服务描述	标准转运时间工作日结束前递送	标准转运时间中午12点之前递送	标准转运时间9点前递送(10:30至美国)
退款保证	无	有*	有*
覆盖的国家或地区数量	超过 220	92	28
尝试派送次数	2	2	2
最大单件重量(非托盘)	70kg	70kg	30kg
单票最大件数	-	10	10
最大单件尺寸(长 x 宽 x 高)	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
最大托盘重量	300kg	不接受托盘货	不接受托盘货
最大单票重量	1,000kg	300kg	300kg
最大托盘尺寸(长 x 宽 x 高)	120 x 120 x 160cm	不接受托盘货	不接受托盘货

*详细条款与细则 - 请参考 cn.dhl.com/express 了解详细信息。

†不接受包装缺失、包装不充足或在运输途中容易损伤设备、其他包裹或人员的货物。DHL保留不接受货物或将货物退还至发件人的权利。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

[国际快递专家](#)[服务](#)[如何使用DHL发送货物](#)[发件工具](#)[区域及运费](#)[出口服务](#)[进口服务](#)[国内服务](#)[电子商务](#)[可选服务](#)[附加费](#)[海关服务](#)

进口服务

使用我们的环球进口到付服务,您可以从220多个国家和地区进口货件。其覆盖的范围远远超过其他任何一家快件公司。除此之外,譬如美国的客户可以从中国进口货物至除美国之外的其他目的地国家或地区。我们称之为第三方进口到付。

在此过程中无需介入本地的报关行或货代。您完全掌控货物运输的全部环节,轻而易举地全面管理您的进口货件。

如果您需要更快的递送,我们的正午特派同样适用于进口。您可以使用我们专用的进口电子发件工具从一个国家或地区进口货物至您的所在地或其他目的地。您可以清楚的预知进口运费,结运费仅需要一个账号、一张发票以及单一货币。

国内服务

如果您想要在您所在的国家或地区内运送货物,我们提供国内限时服务产品,可在标准转运时间的工作日前完成派送。





国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

电子商务

可选服务

附加费

海关服务

助力国际电子商务迅猛增长

国际电子商务

网络购物的爆发式增长已经延续到跨境业务, 预期此增长趋势将得到延续。DHL为客户的国际业务增长提供全面的支持:

- 全球网络
- 丰富的快递服务选项
- 灵活的关税支付选项及通关专家服务
- 延长的取件时间
- 简便的退换货安排

快速、灵活和便利

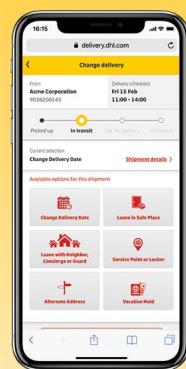
网购消费者希望所有商品都能“立即获得” - 不论何时何地。DHL丰富的快递服务选项为客户提供了一个独有的竞争优势: 超过90%的网购消费者都会在结账前查看可选的配送服务选项, 他们的购买决策通常会受配送速度、灵活性和便利的影响。



ON DEMAND DELIVERY

DHL的“按需派送 (ODD)”系统可以向收件人提供快件的状态, 收件人可以通过ODD系统来规划派送日期、修改派送地址、或安排自行到DHL服务设施提取快件。这项创新服务尤其对个人用户和家庭地址的派送而言简单易用, 方便手机操作。

这项服务的推出就是为了提升消费者的网购体验, 尤其要满足个人消费者和家庭用户的需求。此服务覆盖全球多个国家和地区, 这意味着标准的服务流程和周到一致的客户体验。



更改派送日期



留在安全场所



委托邻居/物业/门卫接收



服务点或速递箱自取



备用地址



假期保留

开启业绩增长之门

请访问 discover.dhl.com 了解DHL是如何帮助电商公司实现国际业务拓展的, 不论您是创业型小公司还是大型企业。

我们的电子商务指南包括各国服务指南, 白皮书譬如“21世界的香料贸易”, 客户和行业趋势调研报告及市场情报工具。这些工具将帮助您更充分了解您的客户以及他们的物流需求, 以便在您下一步电商业务拓展时提供有效的决策辅助。我们的目标就是让客户在迈向全球市场进程中运营更简单更快速, 在潜力无限的国际电商业务获得最大化的收益。



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

电子商务

可选服务

附加费

海关服务

可选服务

DHL 快递提供了一系列完善广泛的可选服务。包括非标准派送、灵活的结算选项以及气候中和运输等。通过这些选项，我们为客户提供了充分的灵活性，在发送国际快件时选择最适合自己的需求的服务。请咨询客户服务获知更多详情。

寄件人支付目的地关税、税款

[查看费率](#)

为了进一步便利快件的出口操作，DHL 快递可以安排由寄件人或第三方支付在目的地产生的关税和税费，从而免除收件人承担此费用。只要寄件人要求关税、税费或其他海关收费在目的地国家或地区之外进行支付，即可结算至寄件人或第三方。

特殊取件和派送

[查看费率](#)

如果您需要寄送或派送非常规货件，我们可以安排专车取件或派送。

货件准备

[查看费率](#)

这是一项为特殊需求货件提供便捷、快速、可靠的准备服务。DHL 负责货件的运单制作、内容选择、打印标签和单证准备等。

快件价值保险

[查看费率](#)

我们推荐您为高价值或个人货物购买保险，为可能意外出现的货物丢失或破损提供保障。此外，您可以基于货物价值购买快件价值保险，为您的货物提供更安心保障。

文件保障

[查看费率](#)

如果您需要递送重要文件，譬如护照、签证或政府机构颁发的证书，您可以选择文件保障服务。一旦文件发生丢失或破损，即可提供赔偿。

直接签收

[查看费率](#)

当您寄送机密文件或高价值物品时，您可要求DHL获得收件人或指定代表的直接签字。DHL 会确保货件不被转移或派送至其他地址。

住宅地址派送

[查看费率](#)

寄送到家庭或私人住宅的客户可以激活派送地址为住宅的特殊派送选项。针对此类快件，DHL 会通过邮件或短信主动通知收件人快件进展。收件人可在按需派送网站 [On Demand Delivery](#) 选择适合的派送方式。

气候中和服务

[查看费率](#)

此服务可以为客户计算货件在运输过程中的年度碳排放量，这些数据将被计算成碳减排量。客户每年将收到由联合国认证的权威环保机构颁发的证书。DHL 还可为客户提供详细的碳排放估算和碳足迹报告。请咨询客户服务或您的销售代表获知更多详情。

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GO GREEN

更改账单

[查看费率](#)

当客户要求更改已出具账单上的信息时，DHL 需要重新出具账单，此时将征收该费用。如发生运费付款账号的更改，该费用在运费调入的新账号下收取。

中立派送

[查看费率](#)

此项服务为DHL在派送包裹类快件前，移除快件上能够显示该快件申报金额的商业发票，从而使收货人不知晓该快件的申报金额。





国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

电子商务

可选服务

附加费

海关服务

附加费

为了更好的保持高水准服务,在某些情况下DHL快递会对特定服务征收附加费,同时确保这些附加收费对所有客户一视同仁。

燃油附加费

[查看费率](#)

此附加费的征收基于每票快件的计费价格和任何与运输相关的附加费。燃油费的计算基于公开的燃油价格指数,该指数也会在DHL快递官网 cn.dhl.com/fuelsurcharge 上显示。费率每月根据结算月份之前2个月的燃油价格确定。燃油附加费适用于国际快件及国内快件。

偏远地区附加费

[查看费率](#)

快件发往或递送至偏远或无法提供快递服务的地区则会征收此项附加费。偏远地区附加费适用于国际快件。

超重货件附加费

[查看费率](#)

对于每个单件包裹或托盘货物,实际重量或体积重量超过70公斤的附加费用。此费用适用于国际快件及国内快件。

超长货件附加费

[查看费率](#)

对于每个单件包裹或托盘货物,单件任意一边的长度超过120公分收取的附加费用。此费用适用于国际快件及国内快件。

无法堆叠托盘附加费

[查看费率](#)

此附加费适用于由发件人提出要求或因形状、物品或包装导致无法堆叠的每个单件托盘货物。此附加费适用于国际快件及国内快件。

危险品附加费

[查看费率](#)

DHL可以运输可接受数量的危险品。装有危险品的包装将被评估是否产生服务费。也可能会触发额外费用。

锂电池附加费

[查看费率](#)

在符合IATA包装条例966, 967, 969和970, Section II的前提下, DHL操作和运输锂离子电池或锂金属电池所征收的附加费。

更正地址附加费

[查看费率](#)

由于运单上所填写的收件人地址信息错误导致快件无法派送时, DHL通过努力找到正确地址并完成派送收取该项附加费。此费用适用于国际快件及国内快件。

数据录入附加费

[查看费率](#)

使用非电子、纸质手写运单收取的附加费用。电子运单不适用此费用。

安全服务费

[查看费率](#)

使用DHL发往深受战争、内乱、恐怖主义困扰的高风险国家或地区所征收的高风险地区附加费, 或者使用DHL发往联合国安理会确定的贸易限运国家或地区所征收的限运目的地附加费。





国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

出口服务

进口服务

国内服务

电子商务

可选服务

附加费

海关服务

海关服务

DHL 快递作为国际货运专家, 具备丰富的通关知识和经验。为了让客户安心无忧, 我们提供一系列广泛的海关服务为通关流程提供有力支持。我们在保证通关顺利流畅的同时, 您就可以专注于您的核心业务, 心无旁骛。使用我们的在线工具 (tas.dhl.com) 您可以获取到操作发件时需要的所有海关信息。

进口海关费用代垫手续费(账号客户)

[查看费率](#)

应收件人的请求, 此服务会使用DHL的信用额度或现金垫付清关费用, 包括快件产生的关税和税费, 收件人无需动用自己的信用支付。由于DHL快速支付相关海关费用, 清关流程得以加速, 收件人可以按照事先协定的日期延迟支付给DHL。

进口海关费用代垫手续费(非账号客户)

[查看费率](#)

此服务适用于进口非文件类货物, DHL为没有协议账号的进口商预先垫付关税、税费及各种海关杂费, 随后向客户收取相同代垫金额的费用。由于预先以DHL的海关信用做担保, 此服务会基于垫付费用按一定比例收取手续费, 但有标准的最低收费。

单据移交报关行

[查看费率](#)

应客户要求, 清关单据移交给第三方独立报关行操作海关清关。清关完成后继续由DHL负责派送。清关单据移交后, DHL不再负责向海关提交清关单据或货物放行的时效性。

货件移交报关行

[查看费率](#)

应进口商的请求, DHL将货件及清关单据移交给客户指定的报关行。报关行负责货件派送。

进口快件监管仓库管理费

[查看费率](#)

由于单证信息有误或缺失导致货物滞留海关则可能会产生仓储费用。自货物最晚进入DHL监管仓库或单据移交报关行的三个工作日后即开始计费。此费用适用于目的地关税、税款的支付方。

转关运输

[查看费率](#)

当要求DHL运送非文件类且原产地是他国或地区商品至非常规DHL口岸的目的地, 需要安排保税区转运。转关运输通常是在一国或地区境内或一个关区内操作, 是进口商或指定报关行在最终清关之前的一个必要操作环节。如要求DHL以自己的名义行使担保责任开出、管理或提交任何监管转运单, 那么无论出口还是进口业务, 保税区转运服务都适用。

出口报关费

[查看费率](#)

此项服务适用于出口正式报关货件超出一定货值或重量, 或属于特定商品的情形。根据不同发件国家和地区的报关条件, 发货人可通过在线申报避免此费用。

多条目清关录入

[查看费率](#)

当进口报关单中品项条目超过5行时, 额外增加的行数需征收录入费用。例如, 一票货件含有多种物品或多张发票。所有物品必须按照各自的海关关税编码进行分类。



如何使用DHL发送货物



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

快件准备

快件包装

快件运费的结算

准备您的快件 : 简单的三步

1 快件重量

请称重并度量您的快件。如果您发送的快件尺寸很大但重量很小, 即体积重量 (体积的, 长宽高的) 大于实际重量, 则快件的运费会基于货物在机舱所占的空间计算。这属于标准的IATA规则。对于每票快件的每一件, 计算您的快件体积重量的方法是: 长 (厘米) 乘高 (厘米) 乘宽 (厘米), 得出的总数除以5,000。DHL会对每票快件中的任何一件进行重新称重以及/或重新度量其体积重量, 以确认其计算值。

2 单证文件要求: 运单

您通过DHL发送的每一票快件都必须完整地填写运单。它能帮助您及时、准确并安全的完成快件递送。您可以凭唯一的运单号码查询您的快件从取件到派送完成之间的实时状态。您的快件还需要准备必要的海关单证, 譬如商业发票或形式发票。此外, 根据发送的目的地国家或地区、快件内容及货值还可能需提交更多单证。

3 单证文件要求: 发票

当要发送货物至其他国家或地区或关境都需要提供商业发票或形式发票。所有的非文件类快件必须提供发票。发票提供了商业交易的所有详细信息, 海关可以据此评估是否需要征收关税和税费。如果货物属于商业交易或者其目的是用于再销售, 则需要提供商业发票。如果发送的货物没有商业价值 (譬如样品), 则仅需提供形式发票。



如何使用DHL发送货物



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

快件准备

快件包装

快件运费的结算

快件准备

您的发票需要提供以下详细信息

1 银行信息

此处填写交易买卖双方之间所使用的银行信息。对于非商业/形式发票无需填写此项。

2 货品描述

宽泛的产品描述可能导致货物延误,因此不能使用通用性或宽泛的货品描述。描述应该包含具体的物品名称、数量、材料、用途。譬如,类似“样品”、“零件”、“备用件”这样的描述都不能满足海关进行商品分类以及安检的要求。

3 商品编码

这是出口国或地区使用的产品识别代码用于出口商品的分类。准确填写可加速清关流程避免延误。

4 原产国或地区

这是指生产国或地区,而不是出口国或地区。如果货品的生产地涉及到多国或地区,请列出所有原产国或地区。

5 申报金额


此处为根据贸易条款向海关申报的交易金额。申报金额应包含运费和保险费如卖方承担此费用。

6 出口类型

选项包括:(1) 永久;(2) 临时;(3) 返修。

7 国际贸易术语解释通则

填写对交易条款描述最准确的Incoterm。譬如, DAP (Delivered At Place)。

Exporter				Commercial Invoice		
Tax ID/VAT number						
Bank details 1						
Importer (bill to)				Date		
				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods 2	Commodity code 3	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin 4
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency 5				Total net weight/kg(s)		
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6 Type of export						
7 Incoterms						
8 Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		

8 出口原因

这里可以填写: For Sale (用于销售); For Repair (用于送修); After Repair (返修完毕); Gift (礼品); Sample (样品); Personal Use Not For Resale (非销售用途的个人物品); Replacement (替换件); Intercompany Transfer (公司内部转移) 或 Personal Effects (私人物品)。

如何使用DHL发送货物



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

快件准备

快件包装

快件运费的结算

快件包装

为确保您的快件送达时完好无缺,我们在此为您提供准备快件的包装提示和实用建议。

包装建议

- 如果您在重复使用信封或包装箱,请确保去除之前遗留的标签和标记
- 确保运单粘贴完好。运单可视作快件的机票,如果与快件脱离,将延误递送
- 运单上的条形码会在众多的转运过程中被扫描。请确保条形码平整,没有被胶条或捆扎带遮盖
- 运单置于快件包装的顶部或侧面,请确保不要贴在箱子的边角处
- 对易碎物品用缓冲材料进行全方位缠裹保护,尽量远离包装箱边角
- 请特别注意为了防止人身伤害,使用厚实安全的边角保护套保护有锋利边角的货物。不得使货物刺破包装箱
- 任何单件超过70公斤的快件应包装于托盘上。一票多件的快件无需使用托盘包装,除非其中的单件超过70公斤。譬如,一票快件包含4件,每件25公斤,无需将4件单件包装于一个托盘上

DHL 包裹

我们提供一系列高品质的DHL专用包装品,适用于各种形状和尺寸的货物。这些包装包括:

- 塑料花袋
- 纸板文件封
- 指定规格的纸箱

更多信息请参考 cn.dhl.com/packingguide 的“包装指南”部分。

禁限运物品

禁运品

DHL将不承运以下物品。这些物品清单,包括快件始发地,目的地和转运地所在任何联邦,国家或地区以及地方政府制定的相关法律,法规和条例中禁止运输的物品。对于国际运输,还有一些目的地国家或地区以及规定的额外禁止物品。对于没有列明在此清单中的禁运品,DHL有权自行判定。

- 所有三星Galaxy Note7手机和相关装置
- 金条金锭(包括任何稀有金属)(一般形状,但不限于,是金银条,块,锭)
- 现金(流通法币)(钞票,现钞,硬币)
- 完整武器,弹药,爆炸物/爆炸装置,包括惰性炸药和实验装置,气枪,复制和仿真枪支
- 任何形态的人类遗骸和骨灰
- 打猎(动物)战利品,动物部分如象牙和鱼翅,动物遗骸,或不以人类消费为目的的动物副产品 and 衍生品,根据CITES华盛顿公约或本地法律禁止运输的
- 非法物品,例如假冒物品和毒品
- 活体动物(包括哺乳动物,爬行动物,鱼类,无脊椎动物,两栖动物和鸟类)
- 锂金属电池PI 968 Section II
- 散装稀有和半稀有宝石(切割或未切割,抛光或未抛光)



如何使用DHL发送货物



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

快件准备

限运品

下面物品将不被DHL接受承运, 除非DHL同意接受。为了达成接受协议, DHL需要提供 Business Case, 并且被批准接受物品需要以书面的形式与客户记录下来。

- 气枪, 泰瑟枪, 仿真或仿制的武器, 武器零件和仿制弹药(包括专门用以制造功能性武器为目的而制造出来的步枪枪托, 扳机装置, 螺丝/螺母等)
- 一票快件价值超过€500,000的古董和艺术品
- 一票快件价值超过€500,000的印花税票/税贴
- 从正规真实制药生产厂获得, 有相应执照并法律允许运输的用于医疗目的的大麻, 必须以胶囊或液体的形式运输, 可以在获批BC的情况下进行运输。单票快件价值不能超过€10,000
- 单票快件价值超过€500,000的香烟, 雪茄, 烟草制品和电子烟
- 纪念币和奖章, 单价或整票价值超过超过€2,000限制运输
- 危险品/有害品, 包括但不限于香水, 须后水, 喷雾剂, 可燃物质, 干冰, 生物制品, UN分类危险品, 和任何国际航协(IATA), 危险品公路运输协议(ADR), 国际海运危险品(IMDG)规则下面的危险物品。适用超过€500,000的快件
- 金融和货币物品, 例如但不限于被激活的手机SIM卡,

快件包装

快件运费的结算

空白的或已被激活的信用卡或现金售货卡, 空白支票, 赛事票据, 彩票, 现金或邮政支付单, 预付电话卡, 票(不记名), 旅行支票, 代币, 没用过的邮票等。适用超过€500,000的快件

- 毛皮
- 珠宝和手表, 单个物品价值超过€5,000, 整票不超过€100,000

快件运费的结算

你可以通过以现金, 信用卡或银行转账的方式支付DHL快递服务费用。你可以与DHL快递开立一个账户, 通过银行转账支付运费; 所有帐号客户将按照预先商定的方式收到发票。更多详情, 请联系本地DHL的客户服务代表, 或参考 cn.dhl.com/zh/express/shipping/open_account。





国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

发件工具

简化您的发件操作

DHL 快递提供了一系列电子发件工具,即使最复杂的发件需求亦可满足。我们持续投资开发市场最领先的技术,为您在全球范围内发送快递提供最简便的方式。最终,您可将节省的时间专注于您的核心业务。

MyDHL+重新设计了快件操作方式,将客户经常使用的工具和服务进行了整合。通过支持手机操作的直观的界面,客户现在可以安排进口、出口、安排取件,跟踪快件并快速结算运费。所有功能仅需一个密码登录一个地址,简单易用。MyDHL+使得复杂的国际运输安排变得异常简便。请立即体验,访问 mydhl.com。

DHL.com

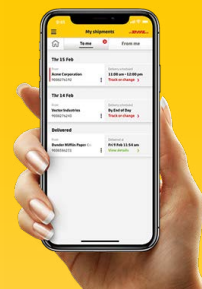
我们的官方网站提供了完整的DHL快递服务指南,同时包含运输行业新闻、服务更新以及联系信息。为了便利客户的使用,网站还嵌入了一些互动工具,包括在线预约,快件跟踪以及体积重量计算器。

Easyship

便捷发件系统是一套高度集成的发件管理解决方案。对于有大量发件需求的发件人而言,基于微软操作系统的DHL便捷发件系统是一个能够为客户简化发件流程,提升速度和工作效率的强大工具。不论是跨国或地区供应链,还是设置了集中发件部门的公司,此系统都能满足您的需求。

DHL Express

Mobile



新推出的DHL Express Mobile 手机应用可以让您追踪快件并管理您的派送需求。还可以定位到离您最近的DHL服务点方便自送或自取快件,以及快速查询快件费用等功能,都可以在您的手机上完成。还新增加了先进的GPS定位服务及手机扫描运单二维码的功能。马上下载DHL Express Mobile, [安卓](#)或[苹果](#)均可。

客户整合发件集成解决方案

使用DHL的EDI和XML整合集成解决方案,客户可以将DHL在线发件功能集成到他们自己的网站、应用程序或订单处理系统。它可以提供查询DHL的服务能力,转运时间,价格,快件跟踪和预约取件的功能。

定制解决方案

对于DHL可以为更多特殊需求业务提供服务方案,例如,医疗快递以及Collect & Return 服务。如需了解更多信息,请联系您的DHL客户经理或当地的客服人员。



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

计算您的快件运费: 简单的三步骤

- 1 选取适合您需求的服务 (国际服务请参考第4页), 称重您的快件 (请参考第10页和 www.cn.dhl.com/volumetricweight)
- 2 确定目的地所属的价格区域 (请参看第17页和 18页)
- 3 根据价格区域和重量查找对应的快件运费 (请参看第19页和第21页)



可选服务

可选服务	查阅说明	计费方式	收费标准
寄件人支付目的地关税、税款		每票	人民币150元
特殊取件		每票	根据实际情况按票收取, 最低人民币300元每票
特殊派送		每票	根据实际情况按票收取, 最低人民币300元每票
货件准备		每票	人民币30元
快件价值保险		根据快件价值	国际件: 固定金额人民币100元每票或者投保金额的1%, 两者取高 国内件: 固定金额人民币50元每票或者投保金额的0.5%, 两者取高
文件保障		每票	人民币29元
直接签收		每票	人民币40元
住宅地址派送		每票	人民币25
气候中和服务		根据快件重量	固定金额人民币1元每票或者人民币1元每公斤, 两者取高
更改账单		每份账单	人民币240元
中立派送		每票	人民币200元

如需了解全部可选服务项目, 请访问我们的官方网站 cn.dhl.com/optional_services.

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

附加费

附加费 查阅说明	计费方式	收费标准
燃油附加费	每票	根据燃油指数收取运费的一定百分比和额外费用;具体请参考
偏远地区附加费	根据快件重量	每公斤人民币3.7元, 最低收费168元每票
额外操作费		
超重货件附加费	每件	国际件: 人民币600元 国内件: 人民币300元
超长货件附加费	每件	国际件: 人民币600元 国内件: 人民币300元
无法堆叠托盘附件费	每件	国际件: 人民币1200元 国内件: 人民币600元
危险品附加费		
锂电池 Section II (PI965)	每票	人民币650元
锂电池附加费		
锂电池 Section II (966, 969)	每票	人民币40元
更正地址附加费	每票	国际件: 人民币80元 国内件: 人民币40元
数据录入附加费	每票	人民币39元
安全服务费		
高风险地区附加费	每票	人民币150元
限运目的地附加费	每票	人民币230元

海关服务

海关服务 查阅说明	计费方式	收费标准
进口海关费用代垫手续费(账号客户)	每票	人民币40元, 或者征收垫付总额的2%, 两者取高
进口海关费用代垫手续费(非账号客户)	每票	人民币40元, 或者征收垫付总额的2%, 两者取高
单据移交报关行	每票	人民币80元
货件移交报关行	每票	人民币320元
进口快件监管仓库管理费	3个工作日后每票或每公斤每天	超过3个工作日后, 每公斤每天收取人民币0.5元, 每票最低收取人民币50元
转关运输	每票	人民币350元
出口报关费	每票	人民币120元
多条目清关录入	每行	报关单第六行起每行人民币40元

如需了解全部附加费和海关服务项目, 请访问我们的官方网站 附加费: cn.dhl.com/surcharges 海关服务: cn.dhl.com/customs_services.

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

服务能力及价格区域表

国家或地区	区域	DHL 环球快递 出口	DHL 正午特 派	DHL 朝九特 派	环球快 递进口
阿富汗	9	✓			✓
阿尔巴尼亚	9	✓			✓
阿尔及利亚	9	✓			✓
美属萨摩亚	9	✓			✓
安道尔	7	✓			✓
安哥拉	9	✓	✓		✓
安圭拉	9	✓			✓
安提瓜	9	✓			✓
阿根廷	9	✓	✓		✓
亚美尼亚	9	✓			✓
阿鲁巴	9	✓			✓
澳大利亚	5	✓	✓	✓	✓
奥地利	7	✓	✓	✓	✓
阿塞拜疆	9	✓			✓
巴哈马	9	✓			✓
巴林	8	✓	✓		✓
孟加拉	9	✓	✓		✓
巴巴多斯	9	✓			✓
白俄罗斯	9	✓			✓
比利时	7	✓	✓	✓	✓
伯利兹	9	✓			✓
贝宁	9	✓	✓		✓
百慕大	9	✓			✓
不丹	9	✓			✓
玻利维亚	9	✓			✓
伯奈尔	9	✓			✓
波斯尼亚和黑塞哥维那	9	✓			✓
博茨瓦那	9	✓			✓
巴西	9	✓	✓		✓
文莱	4	✓			✓
保加利亚	7	✓	✓		✓
布基纳法索	9	✓	✓		✓
布隆迪	9	✓			✓
柬埔寨	4	✓			✓
喀麦隆	9	✓	✓		✓
加拿大	6	✓	✓		✓
加那利群岛	7	✓			✓
佛得角	9	✓			✓
开曼群岛	9	✓			✓
中非共和国	9	✓			✓
乍得	9	✓			✓
智利	9	✓	✓		✓
哥伦比亚	9	✓	✓	✓	✓
科摩罗	9	✓			✓
刚果	9	✓	✓		✓
刚果民主共和国	9	✓	✓		✓
库克群岛	9	✓			✓
哥斯达黎加	9	✓			✓
科特迪瓦	9	✓	✓		✓
克罗地亚	7	✓			✓
古巴	9	✓			✓
库拉索	9	✓			✓
塞浦路斯	7	✓	✓		✓
捷克共和国	7	✓	✓	✓	✓
丹麦	7	✓	✓	✓	✓
吉布提	9	✓			✓
多米尼加	9	✓			✓
多米尼加共和国	9	✓			✓
厄瓜多尔	9	✓	Doc		✓

国家或地区	区域	DHL 环球快递 出口	DHL 正午特 派	DHL 朝九特 派	环球快 递进口
埃及	8	✓			✓
萨尔瓦多	9	✓			✓
厄立特里亚	9	✓			✓
爱沙尼亚	7	✓	✓		✓
埃塞俄比亚	9	✓			✓
福克兰群岛	9	✓			✓
法罗群岛	9	✓			✓
斐济群岛	9	✓			✓
芬兰	7	✓	✓		✓
法国	7	✓	✓	✓	✓
法属圭亚那	9	✓			✓
加蓬	9	✓	✓		✓
冈比亚	9	✓			✓
格鲁吉亚	9	✓			✓
德国	7	✓	✓	✓	✓
加纳	9	✓			✓
直布罗陀	7	✓	✓		✓
希腊	7	✓	✓		✓
格陵兰岛	7	✓			✓
格林纳达	9	✓			✓
瓜德罗普	9	✓			✓
关岛	9	✓			✓
危地马拉	9	✓	✓		✓
根西岛	7	✓	✓	✓	✓
几内亚	9	✓			✓
几内亚比绍	9	✓			✓
赤道几内亚	9	✓			✓
圭亚那	9	✓			✓
海地	9	✓			✓
洪都拉斯	9	✓			✓
香港	1	✓	✓	✓	✓
匈牙利	7	✓	✓	✓	✓
冰岛	7	✓	✓		✓
印度	7	✓	✓		✓
印度尼西亚	4	✓	✓		✓
伊朗	9	✓			✓
伊拉克	9	✓			✓
爱尔兰	7	✓	✓	✓	✓
以色列	8	✓			✓
意大利	7	✓	✓	✓	✓
牙买加	9	✓			✓
日本	3	✓	✓		✓
泽西岛	7	✓	✓	✓	✓
约旦	9	✓			✓
哈萨克斯坦	9	✓	✓		✓
肯尼亚	9	✓	✓		✓
基里巴斯	9	✓			✓
朝鲜	9	✓			✓
韩国	2	✓	✓		✓
科索沃	9	✓			✓
科威特	8	✓	✓		✓
吉尔吉斯斯坦	9	✓			✓
老挝	4	✓			✓
拉脱维亚	7	✓			✓
黎巴嫩	9	✓	✓		✓
莱索托	9	✓			✓
利比里亚	9	✓			✓
利比亚	9	✓			✓
列支敦士登	7	✓			✓

续表见下页

Doc = 只适用于文件 ✓ = 适用于文件和包裹

如要确认您所在地点的服务, 请参考 dct.dhl.com, 或致电DHL客服中心 95380。单件长度300厘米以上的货物将有可能收取额外附加费。

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

**服务能力
及价格区域表**

出口服务

进口服务

服务能力及价格区域表

国家或地区	区域	DHL 环球快递 出口	DHL 正午特 派	DHL 朝九特 派	环球快 递进口	国家或地区	区域	DHL 环球快递 出口	DHL 正午特 派	DHL 朝九特 派	环球快 递进口
立陶宛	7	✓	✓		✓	塞内加尔	9	✓	✓		✓
卢森堡	7	✓	✓	✓	✓	塞尔维亚	9	✓			✓
澳门	1	✓	✓		✓	塞舌尔	9	✓			✓
马达加斯加	9	✓	✓		✓	塞拉利昂	9	✓			✓
马拉维	9	✓			✓	新加坡	4	✓	✓	✓	✓
马来西亚	4	✓	✓		✓	斯洛伐克	7	✓	✓	✓	✓
马尔代夫	9	✓	✓		✓	斯洛文尼亚	7	✓	✓	✓	✓
马里	9	✓	✓		✓	所罗门群岛	9	✓			✓
马耳他	7	✓			✓	索马里	9	✓			✓
马绍尔群岛	9	✓			✓	索马里兰	9	✓			✓
马提尼克	9	✓			✓	南非	9	✓	✓		✓
毛里塔尼亚	9	✓			✓	南苏丹共和国	9	✓			✓
毛里求斯	9	✓			✓	西班牙	7	✓	✓	✓	✓
马约特岛	9	✓			✓	斯里兰卡	9	✓	✓		✓
墨西哥	6	✓			✓	圣巴夫林米	9	✓			✓
密克罗尼西亚	9	✓			✓	圣尤斯达求斯	9	✓			✓
摩尔多瓦	9	✓			✓	圣赫勒拿岛	9	✓			✓
摩纳哥	7	✓			✓	圣基茨	9	✓			✓
蒙古	9	✓			✓	圣卢西亚岛	9	✓			✓
黑山	9	✓			✓	圣马丁	9	✓			✓
蒙特塞拉特岛	9	✓			✓	圣文森特岛	9	✓			✓
摩洛哥	9	✓			✓	苏丹	9	✓			✓
莫桑比克	9	✓	✓		✓	苏里南	9	✓	✓		✓
缅甸	9	✓	✓		✓	斯威士兰	9	✓			✓
纳米比亚	9	✓	✓		✓	瑞典	7	✓	✓	✓	✓
瑙鲁	9	✓			✓	瑞士	7	✓	✓	✓	✓
尼泊尔	9	✓	✓		✓	叙利亚	9	✓			✓
荷兰	7	✓	✓	✓	✓	大溪地	9	✓			✓
尼维斯	9	✓			✓	台湾	2	✓	✓	✓	✓
新喀里多尼亚	9	✓			✓	塔吉克斯坦	9	✓			✓
新西兰	5	✓	✓		✓	坦桑尼亚	9	✓			✓
尼加拉瓜	9	✓			✓	泰国	4	✓	✓	✓	✓
尼日尔	9	✓			✓	东帝汶	9	✓			✓
尼日利亚	9	✓			✓	多哥	9	✓	✓		✓
纽埃岛	9	✓			✓	汤加	9	✓			✓
北马其顿共和国	9	✓			✓	特立尼达和多巴哥	9	✓			✓
北马里亚纳群岛	9	✓			✓	突尼斯	9	✓			✓
挪威	7	✓	✓		✓	土耳其	8	✓	✓		✓
阿曼	9	✓	✓		✓	土库曼斯坦	9	✓			✓
巴基斯坦	9	✓	✓		✓	特克斯和凯科斯群岛	9	✓			✓
帕劳	9	✓			✓	图瓦卢	9	✓			✓
巴拿马	9	✓	✓		✓	乌干达	9	✓	✓		✓
巴布亚新几内亚	9	✓			✓	乌克兰	9	✓			✓
巴拉圭	9	✓	✓		✓	阿拉伯联合酋长国	8	✓	✓		✓
秘鲁	9	✓	✓		✓	英国	7	✓	✓	✓	✓
菲律宾	4	✓	✓	✓	✓	美国	6	✓	✓		✓
波兰	7	✓	✓	✓	✓	乌拉圭	9	✓	✓		✓
葡萄牙	7	✓	✓	✓	✓	乌兹别克斯坦	9	✓			✓
波多黎各	9	✓			✓	瓦努阿图	9	✓			✓
卡塔尔	9	✓	✓		✓	梵蒂冈	7	✓			✓
留尼汪岛	9	✓			✓	委内瑞拉	9	✓	✓		✓
罗马尼亚	9	✓			✓	越南	4	✓	✓		✓
俄罗斯	9	✓			✓	英属维尔京群岛	9	✓			✓
卢旺达	9	✓			✓	美属维尔京群岛	9	✓			✓
萨摩亚	9	✓			✓	也门	9	✓			✓
圣马力诺	9	✓			✓	赞比亚	9	✓	✓		✓
圣多美和普林西比	9	✓			✓	津巴布韦	9	✓	✓		✓
沙特阿拉伯	8	✓	✓		✓						

Doc = 只适用于文件 ✓ = 适用于文件和包裹

如要确认您所在地点的服务, 请参考 dct.dhl.com. 或致电DHL客服中心 95380. 单件长度300厘米以上的货物将有可能收取额外附加费。

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

出口价格按区域及产品分类

环球快递出口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
2公斤以内文件									
0.5	146	206	193	213	302	328	346	429	608
1	197	287	267	293	403	465	486	591	812
1.5	248	368	341	373	504	602	626	753	1016
2	299	449	415	453	605	739	766	915	1220
包裹和2.5kg以上文件									
0.5	240	339	306	363	364	372	477	612	918
1	292	415	387	443	478	495	602	773	1123
1.5	344	491	468	522	592	618	727	934	1328
2	396	567	549	601	706	741	852	1095	1533
2.5	448	644	630	682	820	863	977	1256	1738
3	499	721	703	759	930	983	1111	1417	1942
3.5	550	798	776	836	1040	1103	1245	1578	2146
4	601	875	849	913	1150	1223	1379	1739	2350
4.5	652	952	922	990	1260	1343	1513	1900	2554
5	703	1029	995	1067	1370	1463	1647	2061	2758
5.5	751	1102	1067	1145	1470	1583	1767	2206	2942
6	799	1175	1139	1223	1570	1703	1887	2351	3126
6.5	847	1248	1211	1301	1670	1823	2007	2496	3310
7	895	1321	1283	1379	1770	1943	2127	2641	3494
7.5	943	1394	1355	1457	1870	2063	2247	2786	3678
8	991	1467	1427	1535	1970	2183	2367	2931	3862
8.5	1039	1540	1499	1613	2070	2303	2487	3076	4046
9	1087	1613	1571	1691	2170	2423	2607	3221	4230
9.5	1135	1686	1643	1769	2270	2543	2727	3366	4414
10	1183	1759	1715	1847	2370	2663	2847	3511	4598
11	1261	1877	1855	1999	2556	2891	3059	3765	4938
12	1339	1995	1995	2151	2742	3119	3271	4019	5278
13	1417	2113	2135	2303	2928	3347	3483	4273	5618
14	1495	2231	2275	2455	3114	3575	3695	4527	5958
15	1573	2349	2415	2607	3300	3803	3907	4781	6298
16	1651	2467	2555	2759	3486	4031	4119	5035	6638
17	1729	2585	2695	2911	3672	4259	4331	5289	6978
18	1807	2703	2835	3063	3858	4487	4543	5543	7318
19	1885	2821	2975	3215	4044	4715	4755	5797	7658
20	1963	2939	3115	3367	4230	4943	4967	6051	7998

续表见下页

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

出口价格按区域及产品分类

环球快递出口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
21	2019	3087	3245	3509	4426	5101	5185	6301	8358
22	2075	3235	3375	3651	4622	5259	5403	6551	8718
23	2131	3383	3505	3793	4818	5417	5621	6801	9078
24	2187	3531	3635	3935	5014	5575	5839	7051	9438
25	2243	3679	3765	4077	5210	5733	6057	7301	9798
26	2299	3827	3895	4219	5406	5891	6275	7551	10158
27	2355	3975	4025	4361	5602	6049	6493	7801	10518
28	2411	4123	4155	4503	5798	6207	6711	8051	10878
29	2467	4271	4285	4645	5994	6365	6929	8301	11238
30	2523	4419	4415	4787	6190	6523	7147	8551	11598
40	3280	5720	5720	6200	8000	8440	9240	11040	15000
50	4100	7150	7150	7750	10000	10550	11550	13800	18750
60	4920	8580	8580	9300	12000	12660	13860	16560	22500
70	5740	10010	10010	10850	14000	14770	16170	19320	26250
每公斤单价									
30.1 - 70.0	82	143	143	155	200	211	231	276	375
70.1 - 300.0	79	138	138	148	194	202	219	271	363
300.1 - 1,000*	89	157	157	170	219	232	254	303	410

DHL 正午特派 – 保证在标准转运时间的第二个工作日中午十二点前派送至全球超过92个国家和地区。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 69元。

DHL 朝九特派(十点半特派至美国) – 保证在标准转运时间的第二个工作日上午九点前派送至全球超过28个国家和地区。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 199元。

30公斤内快件计费方式为每0.5公斤累加续重, 30公斤以上快件计费方式为每公斤单价乘积形式。

此价格表以人民币计价, 不包括海关关税、清关相关费用、增值税及其他附加费。详细条款与条件请参考 cn.dhl.com/express。

*DHL 快递不接受任何单票超过1吨, 或者单件超过300公斤, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL标准包装, 包装指南请参考 cn.dhl.com/packingguide。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

进口价格按区域及产品分类

环球快递进口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
2公斤以内文件									
0.5	161	227	212	234	332	360	381	472	669
1	217	316	293	322	443	511	535	650	893
1.5	273	405	374	410	554	662	689	828	1117
2	329	494	455	498	665	813	843	1006	1341
包裹和2.5kg以上文件									
0.5	264	373	337	399	400	409	525	673	1010
1	321	457	426	487	525	544	663	850	1236
1.5	378	541	515	574	650	679	801	1027	1462
2	435	625	604	661	775	814	939	1204	1688
2.5	492	710	693	750	900	948	1077	1381	1914
3	548	795	773	835	1021	1080	1224	1558	2138
3.5	604	880	853	920	1142	1212	1371	1735	2362
4	660	965	933	1005	1263	1344	1518	1912	2586
4.5	716	1050	1013	1090	1384	1476	1665	2089	2810
5	772	1135	1093	1175	1505	1608	1812	2266	3034
5.5	825	1215	1172	1261	1615	1740	1944	2426	3236
6	878	1295	1251	1347	1725	1872	2076	2586	3438
6.5	931	1375	1330	1433	1835	2004	2208	2746	3640
7	984	1455	1409	1519	1945	2136	2340	2906	3842
7.5	1037	1535	1488	1605	2055	2268	2472	3066	4044
8	1090	1615	1567	1691	2165	2400	2604	3226	4246
8.5	1143	1695	1646	1777	2275	2532	2736	3386	4448
9	1196	1775	1725	1863	2385	2664	2868	3546	4650
9.5	1249	1855	1804	1949	2495	2796	3000	3706	4852
10	1302	1935	1883	2035	2605	2928	3132	3866	5054
11	1388	2065	2037	2203	2809	3178	3366	4146	5428
12	1474	2195	2191	2371	3013	3428	3600	4426	5802
13	1560	2325	2345	2539	3217	3678	3834	4706	6176
14	1646	2455	2499	2707	3421	3928	4068	4986	6550
15	1732	2585	2653	2875	3625	4178	4302	5266	6924
16	1818	2715	2807	3043	3829	4428	4536	5546	7298
17	1904	2845	2961	3211	4033	4678	4770	5826	7672
18	1990	2975	3115	3379	4237	4928	5004	6106	8046
19	2076	3105	3269	3547	4441	5178	5238	6386	8420
20	2162	3235	3423	3715	4645	5428	5472	6666	8794

续表见下页

区域及运费



国际快递专家

服务

如何使用DHL发送货物

发件工具

区域及运费

计算您的快件运费

可选服务

附加费

海关服务

服务能力
及价格区域表

出口服务

进口服务

进口价格按区域及产品分类

环球快递进口公布价格

重量 (kg)	1 区	2 区	3 区	4 区	5 区	6 区	7 区	8 区	9 区
21	2224	3397	3567	3871	4861	5602	5712	6942	9190
22	2286	3559	3711	4027	5077	5776	5952	7218	9586
23	2348	3721	3855	4183	5293	5950	6192	7494	9982
24	2410	3883	3999	4339	5509	6124	6432	7770	10378
25	2472	4045	4143	4495	5725	6298	6672	8046	10774
26	2534	4207	4287	4651	5941	6472	6912	8322	11170
27	2596	4369	4431	4807	6157	6646	7152	8598	11566
28	2658	4531	4575	4963	6373	6820	7392	8874	11962
29	2720	4693	4719	5119	6589	6994	7632	9150	12358
30	2782	4855	4863	5275	6805	7168	7872	9426	12754
40	3280	5720	5720	6200	8000	8440	9240	11040	15000
50	4100	7150	7150	7750	10000	10550	11550	13800	18750
60	4920	8580	8580	9300	12000	12660	13860	16560	22500
70	5740	10010	10010	10850	14000	14770	16170	19320	26250
每公斤单价									
30.1 - 70.0	82	143	143	155	200	211	231	276	375
70.1 - 300.0	79	138	138	148	194	202	219	271	363
300.1 - 1,000*	89	157	157	170	219	232	254	303	410

DHL 正午特派 – 保证在标准转运时间的第二个工作日中午十二点前派送至全球超过92个国家和地区。

此项服务在环球快递出口价格基础上加收 69元。

30公斤内快件计费方式为每0.5公斤累加续重, 30公斤以上快件计费方式为每公斤单价乘积形式。

此价格表以人民币计价, 不包括海关关税、清关相关费用、增值税及其他附加费。详细条款与条件请参考 cn.dhl.com/express。

*DHL 快递不接受任何单票超过1吨, 或者单件超过300公斤, 或者单边超过3米的货物, 或不符合DHL标准包装, 包装指南请参考 cn.dhl.com/packingguide。这些网络规定如发生调整将提前30天通知。

服务中心地址和电话

获取距离您最近的DHL快递营业网点

北京南区服务中心

北京经济技术开发区荣华南路18号
电话:010-87852000

天津北辰服务中心

天津北辰科技园淮河道天津地天泰
工业园F座
电话:022-24808000

青岛服务中心

青岛市城阳区秋阳路109号
电话:0532-87662000

大连服务中心

大连市甘井子区姚西街192号
电话:0411-82725883

西安服务中心

西安市丈八6路49号
电话:029-88451600

武汉服务中心

武汉市江岸区汉黄路888号岱家山
科技创业城8号楼1F
电话:027-65660988

成都服务中心

成都市高新技术开发区益新大道
688号
电话:028-85151100

上海外滩服务中心

上海市黄浦区外马路1050号
电话:021-63526580

苏州园区服务中心

苏州工业园区星海街225号
电话:0512-62565600

杭州下沙服务中心

杭州市同协路28号2幢1楼
电话:0571-28118118

宁波服务中心

宁波市高新区盛梅北路65号
电话:0574-27625000

厦门服务中心

厦门湖里大道78号万山厂房一楼
电话:0592-2616088

广州白云服务中心

广州市白云区石井镇石井街石潭西
路18号自编3栋捷利物流园B区
电话:020-22256611

深圳东区服务中心

深圳市上梅林梅华路多丽工业区2
栋1楼
电话:0755-83288043

东莞莞城服务中心

东莞市寮步镇金富二路聚慧e谷高
新科技产业园O栋1F
电话:0769-22329333

中山服务中心

中山市南区城南一路6号
电话:0760-23338686

中外运-敦豪国际航空快件有限公司

中国北京经济技术开发区荣华南路18号
100176

如需获取距离您最近的DHL快递营业网点信息,请访问我们的官网 cn.dhl.com
或致电客服热线95380

生效日期:2020年1月1日

本指南为2020年1月1日公布的信息。DHL保留随时修正或调整的权利。